



2016 JAARVERSLAG

Voor u ligt een verkorte versie van het jaarverslag van LabWest over 2016.

Het jaar 2016 is voor LabWest een jaar geweest waarin twee bewegingen zichtbaar werden die voor de toekomst van groot belang zijn. Voor het eerst is de krimp in de markt voor trombosezorg binnen de organisatie zichtbaar geworden. Daarnaast hebben de aandeelhouders van LabWest, het HagaZiekenhuis en het Haaglanden Medisch Centrum, laten weten dat ze hun samenwerking in LabWest willen beëindigen en de organisatie willen ontvlechten.

Ondanks deze twee ontwikkelingen heeft de laboratoriumleiding besloten om, waar mogelijk, de acties en initiatieven om de organisatie te versterken en die in alle denkbare scenario's goed zijn, onverminderd door te laten gaan. Als een gevolg hiervan hebben we weer stappen kunnen zetten naar betere dienstverlening en naar versterking van onze organisatie. Onze medewerkers hebben daartoe veel inzet getoond die uiteindelijk ten goede komt aan de zorg die wij bieden aan onze patiënten.

We bedanken de medewerkers voor hun inzet en de patiënten en de aanvragers voor het in ons gestelde vertrouwen.



PROFIEL LABWEST

Ruim 1 miljoen bloedafnames, iets minder dan 8 miljoen bepalingen en een omzet van ruim 29 miljoen Euro. Grote getallen maar onze specialiteit blijft het microscopisch kleine.

Gevarieerd onderzoek

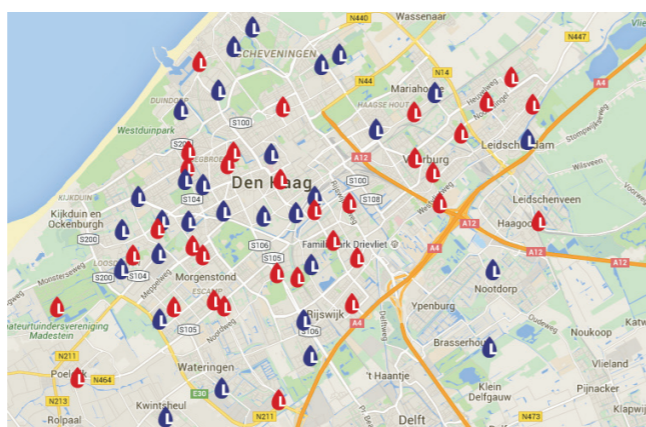
De vier laboratoria van LabWest, waar alle bepalingen uitgevoerd worden, zijn gehuisvest in het HagaZiekenhuis (locatie Leyweg en Sportlaan) en het HMC (Lijnbaan en Burg. Banninglaan).

In deze laboratoria wordt onderzoek verricht op o.a. bloed- en urinemonsters voor de eerstelijns (o.a. huisartsen) en de tweedelijns (ziekenhuizen) gezondheidszorg.

Daarnaast voorziet de trombosedienst van LabWest jaarlijks meer dan 13.000 patiënten in de regio van circa 300.000 doseeradviezen

Aanwezig en bereikbaar

LabWest is een diagnostisch centrum met ruim 300 medewerkers in de regio Haaglanden. Naast de bloedafnameposten in de ziekenhuizen heeft LabWest talrijke bloedafnameposten in de regio en komen onze medewerkers ook bij patiënten thuis.



Patiënten die vallen onder de trombosezorg worden gestimuleerd tot zelfmeten. Een werkwijze die door de patiënten als zeer prettig wordt ervaren.

24 uur per dag, 7 dagen per week is er zowel een klinisch chemicus als een doseerarts bereikbaar voor advies aan aanvragers.

Hoogwaardige diagnostiek

Door de moderne apparatuur waarover LabWest beschikt is het mogelijk om kwalitatief hoogwaardige diagnostiek te verrichten en de laboratoriumzorg kostenefficiënt aan te bieden.

Productie

De totale productie is in 2016 wat diagnostiek betreft licht gestegen, m.n. het aantal Point of Care metingen neemt nog steeds toe.



MIJLPALEN IN 2016

PATIËNTENZORG

Het HMC+ heeft Antoniushove omgevormd tot een oncologisch centrum. Als gevolg hiervan heeft LabWest in 2016 de ondersteuning vanuit het laboratorium op diverse punten waaronder personeel en apparatuur verzaard.

Er zijn regelmatig Diagnostische Toets Overleggen gehouden in huisartsenpraktijken en verpleeg- en verzorgingstehuizen. In deze overleggen wordt aan de huisartsen spiegelinformatie aangeboden en wordt nascholing gegeven.

Voor de dienstverlening op het gebied van POCT is een klantenonderzoek uitgevoerd. De gebruikers gaven LabWest voor de dienstverlening gemiddeld een 7,5.

In september is de bloedafname op de locatie Leyweg verhuisd naar een nieuw onderkomen.

KWALITEIT

In april heeft LabWest de eerste ISO heraccreditatie ontvangen. Bij het verkrijgen van de ISO accreditatie is gekozen voor een jaarlijkse herbeoordeling.

In juni heeft er tevens een vakgroepvisiting plaatsgevonden. Dit is een nieuw instrument om de kwaliteit van laboratoria te borgen.

Het scholingsbeleid is geëvalueerd. Het aangeboden scholingspakket bevat ruim 100 klinische lessen, trainingen, scholingsdagen en opleidingen.

MARKT EN PARTNERS

Het HagaZiekenhuis is in 2016 overgegaan op HIX, een nieuw patiënten informatie systeem en heeft daarbij direct e-order in gebruik genomen voor de dienstverlening van LabWest. Dit is een majeure inspanning geweest van alle partijen.

Met Parnassia is de constructieve samenwerking verder uitgebouwd. Op het gebied van de ICT zijn belangrijke stappen gezet.

Tegen het einde van het jaar is de E-order module in gebruik genomen. Hiermee kunnen de aanvragers binnen Parnassia elektronisch laboratorium diagnostiek aanvragen bij LabWest.

TROMBOSEZORG

Door de introductie van nieuwe medicijnen daalt het aantal patiënten dat aangewezen is op de zorg van een trombosedienst. Het is hiermee duidelijk dat in heel Nederland toegewerkt moet worden naar een ander model van trombosezorg. LabWest heeft hierover in 2016 intensief contact gehad met andere trombosediensten van andere grote steden, zorgverzekers en met de eigen partner, de trombosedienst Leiden. Met enkele huisartsen is een proef gestart om te bezien of de INR bepaling kan verhuizen naar huisartsenpraktijken.

PERSONEEL EN ORGANISATIE

In februari is de trombosedienst verhuisd van Rijswijk naar de Sportlaan in Den Haag. De verhuizing is een stap voorwaarts in faciliteiten voor de medewerkers en bevordert de connectie met het laboratorium op de Sportlaan.

Binnen LabWest is overal het 'locatie management' operationeel geworden. Dit houdt in, dat de klinisch chemici of de medisch leider samen met het management de verantwoordelijkheid nemen voor de operationele processen van de betreffende locatie.

In de zomer is een proef gestart met ouderenbeleid. Op vrijwillige basis kunnen medewerkers van 62 jaar en ouder deels afzien van werken in onregelmatige diensten. Ook kan er gekozen worden voor een beperkt werkpakket.

TOEKOMST

In februari is door alle betrokken partijen een business case opgesteld die op globaal niveau aangeeft welke financiële effecten er te verwachten zijn als het laboratorium van RdGG, het KCHL van het Bronovo en LabWest in deze regio de handen ineen slaan. De conclusie is dat de financiële effecten met de gekozen insteek beperkt zijn.

Vervolgens hebben de aandeelhouders in april aan LabWest laten weten dat ze hun samenwerking in LabWest willen beëindigen. Daarna is een roadmap opgesteld die aangeeft wat er allemaal moet gebeuren om LaWest te ontvlechten.

APPARATUUR

Ook in 2016 zijn er weer nieuwe analysers geplaatst door labpartner Roche. Het betreft onder andere nieuwe celltellers, nieuwe stollingsanalysers, een nieuwe bloedgroepautomaat en nieuwe urine-analysers. De Sportlaan kreeg een hematologiestraat, een digitale microscoop en een groot sorteerstation op de monsterontvangst.

Alle locaties van LabWest zijn overgegaan op het voorraadbeheersysteem van Roche: 'Roche Inventory System'.

OR

De ondernemingsraad is voor de volgende onderwerpen om advies of instemming gevraagd:

- Instellen adviescommissie medewerkersklachten
- Bundeling 24 uursdiensten doseerartsen
- Scholing in de avonduren
- Decentralisatie van de planningsfunctie
- Onderzoek naar mogelijke ontvlechting; inzet externe adviseur
- Pilot ouderenbeleid
- Scholingsbeleid en competentie management
- Aanscherping van de verlofregeling
- Inventarisatiegesprekken trombosedienst



LABWEST IN CIJFERS

1,2 MILJOEN ORDERS

7,8 MILJOEN BEPALINGEN

29,2 MILJOEN OMZET

DIT WORDT GEREALISEERD DOOR

277 FTE / 334 MEDEWERKERS

